

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten: Produkte und Dienstleistungen, die von unseren Partnerbetrieben direkt bezogen werden, unterliegen ausschließlich deren jeweiliger AGB.

1. GELTUNGSBEREICH

Für die Bestellung von Waren und Dienstleistungen, die über den Online-Shop von sagJA-im-Salzkammergut (<https://shop.sagJA-im-salzkammergut.at>) direkt vertrieben werden, gelten die nachfolgenden AGB.

Die Angebote gelten nur für Bestellungen aus und Lieferungen nach Österreich und Deutschland.

Für internationale Bestellungen ersuchen wir um Kontaktaufnahme per Mail: gabi.socher@sagja.at

2. ANGEBOTE, VERTRAGSABSCHLUSS

Ein Kaufvertrag kommt durch die Bestellung des Kunden einerseits und durch Annahmeerklärung des Verkäufers (z. B. durch die Lieferung der bestellten Ware oder durch Übersendung der Auftragsbestätigung) andererseits zustande. Reagiert der Verkäufer nicht innerhalb von 10 Tagen, ist der Kunde nicht mehr an die Bestellung gebunden.

Die Angebote in unserem Online-Shop gelten, solange der Vorrat reicht und sind bis zum Vertragsschluss unverbindlich.

Im Fall von Irrtum oder technikbedingten Fehlern im Onlineshop im Zusammenhang mit der Auspreisung und/oder der Beschreibung von Produkteigenschaften ist der Verkäufer berechtigt, die Bestellung abzulehnen. Eine Haftung für derartige Fehler seitens sagJA-im-Salzkammergut wird hiermit ausgeschlossen.

3. PREISE:

Die bei den Produkten angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer - nicht jedoch die Versandkosten.

Die Versandkosten betragen: in Österreich € 4,90 inkl. MwSt. und für Deutschland € 8,90 inkl. MwSt.

Maßgeblich sind die in der Bestell- bzw. Auftragsbestätigung angegebenen Preise.

4. BESTELLVORGANG:

1.) Durch Anklicken des Buttons "Zahlungspflichtig bestellen" und durch Überweisung des Warenwertes zuzüglich der Versandgebühr gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab.

2.) Der Kunde erhält die Bestellbestätigung mit den wesentlichen Daten (Rechnungs- und Lieferadresse, Umfang und Datum der Bestellung, Gesamtkosten inklusive Versandgebühr, Bestätigung des Zahlungsvorganges) sowie unsere AGB.

Die Übersendung der Bestellbestätigung stellt noch keine Vertragsannahme dar.

Sollte ein Produkt aus welchen Gründen auch immer nicht mehr verfügbar sein, wird der Kaufpreis (inklusive der dafür bezahlten Versandkosten) selbstverständlich zurückerstattet.

3.) Wenn die bestellte Ware in der gewünschten Menge verfügbar ist, wird diese unverzüglich an den Kunden verschickt.

Die vergangenen Bestellungen können Sie in unserem Kunden Login-Bereich einsehen, wenn Sie ein Online-Konto eingerichtet haben.

4.1. Kauf von Geschenkgutscheinen:

Die im sagJA-Hochzeitshop gekauften Geschenkgutscheine sind nur bei den Partnern, die auf der Gutschein-Partnerliste auf <https://shop.sagJA-im-salzkammergut.at/partner/> aufgeführt sind, einlösbar. Sie erhalten den erworbenen Gutschein sofort nach Ende des Bestell- und Bezahlvorganges und können den Gutschein als PDF-Datei zum Ausdrucken herunterladen. Der individualisierte Gutscheincode ist auf dem PDF-Dokument ersichtlich. Zur Ansicht der PDF-Datei benötigen Sie ein entsprechendes Programm, z.B. den Acrobat Reader. Bitte gehen Sie mit dem Gutscheincode sorgsam wie mit Bargeld um - jeder, der den Gutscheincode kennt, kann ihn einlösen. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich, auch nicht für Restbeträge. Eine Verzinsung erfolgt nicht. Für die Einlösung des Gutscheins gilt die gesetzliche Verjährungsfrist. Der Gutscheinkauf ist von der Widerrufs Klausel ausgenommen.

4.2. Wiederverkauf unserer Produkte:

Soweit nicht anders vereinbart, sind die bei uns bestellten Waren (und Gutscheine) nicht für den Wiederverkauf bestimmt. Mit Abgabe der Bestellung versichert der Kunde, diese Vorgabe einzuhalten. Sollten Sie am Wiederverkauf unserer Produkte interessiert sein, wenden Sie sich bitte an Gabi Socher, gabi.socher@sagJA.at

5. LIEFERBEDINGUNGEN

Die Lieferung der Waren erfolgt an die vom Kunden angegebene Lieferadresse, sofern nichts anderes vereinbart wurde.

Die Versandkosten und das Risiko des Transportweges trägt der Käufer. Wenn in der Artikelbeschreibung nicht anders angegeben, beträgt die Lieferzeit normalerweise ca. 3-5 Werktage. Bei Lieferverzögerungen wird der Kunde umgehend informiert. Für etwaige Verzögerungen durch das Transportunternehmen übernehmen wir keine Haftung.

Der sagJA-Hochzeitsshop hat die vom Kunden abgegebenen Bestellungen spätestens 30 Werktage nach Übermittlung der Bestellbestätigung auszuführen. Ist eine Ausführung innerhalb dieser Frist nicht möglich, so ist

der Kunde berechtigt, unter Setzung einer angemessenen Nachfrist vom Kaufvertrag zurückzutreten.

5.1. Nicht lieferbare Ware

Stellen wir fest, dass wir ausnahmsweise einen bestellten Artikel dauerhaft nicht liefern können, teilen wir Ihnen dies unverzüglich mit. Von einem bereits geschlossenen Vertrag können wir zurücktreten, wenn wir die Gründe für die Nicht-Verfügbarkeit nicht zu vertreten haben (z. B. höhere Gewalt, Nichtbelieferung durch unsere Lieferanten trotz rechtzeitigem Deckungsgeschäft). Bereits geleistete Anzahlungen werden in voller Höhe unverzüglich rückerstattet.

5.2. Annahmeverzug

Sollte die Lieferung vom Kunden aus welchen Gründen auch immer nicht angenommen werden und zu uns retour geschickt werden, so werden die Kosten für einen neuerlichen Versand dem Kunden in Rechnung gestellt.

5.3. TRANSPORTSCHÄDEN

Für Schäden, die beim Transport entstanden sind, übernimmt der Verkäufer keine Haftung. Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden beim Kunden angeliefert, so ist dieser aufgefordert, den Schaden unverzüglich beim Zusteller zu reklamieren.

6. BEZAHLUNG

In unserem Shop stehen Ihnen grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten zur Verfügung:

Giro-/Kreditkarten (Visa, Mastercard, VPay, Maestro) via Hobex

Mit Abgabe der Bestellung geben Sie Ihre Kreditkartendaten an. Nach Ihrer Legitimation als rechtmäßiger Karteninhaber wird die Zahlungstransaktion automatisch durchgeführt und Ihre Karte belastet.

Sofortüberweisung Collecting (via Hobex)

In Zusammenarbeit mit Hobex Austria bieten wir Ihnen die Zahlungsoption „Sofortüberweisung“ (Sofort/Klarna) an.

PayPal

Im Bestellprozess werden Sie auf die Webseite des Online-Anbieters PayPal weitergeleitet. Um den Rechnungsbetrag über PayPal bezahlen zu können, müssen Sie dort registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen. Nach Abgabe der Bestellung im Shop fordern wir PayPal zur Einleitung der Zahlungstransaktion auf.

7. GEWÄHRLEISTUNG UND GARANTIEN

Soweit nicht ausdrücklich anders vereinbart, gilt das gesetzliche Mängelhaftungsrecht. Informationen zu gegebenenfalls geltenden abweichenden oder zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie beim Produkt.

8. WIDERRUFSRECHT

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht, wie in der Widerrufsbelehrung beschrieben, zu.

9. EIGENTUMSVORBEHALT

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

10. STREITBEILEGUNG

Außergerichtliche Streitbeilegung

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb stehen wir Ihnen bei Beschwerden natürlich gerne zur Verfügung. Melden Sie sich bitte einfach per Telefon bei +43 664 4634898, salzkammergut@sagJA.at. Wir werden versuchen, das Problem so rasch als möglich zu beheben.

Wir haben uns aus Kostengründen im Interesse aller Kunden gegen die Teilnahme an außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor Verbraucherschlichtungsstellen entschieden und sind auch nicht gesetzlich zur Teilnahme verpflichtet. Wir sind davon überzeugt, dass wir berechtigte Beanstandungen auch im direkten Kontakt mit Ihnen kulant und zu Ihrer Zufriedenheit beheben können und eine Einigung mit Ihnen erreichen werden.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier [<https://ec.europa.eu/consumers/odr/>] finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

11. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Es gilt ausschließlich Österreichisches Recht und Gerichtsbarkeit der Republik Österreich als vereinbart.

Zuständiges Gericht: Bezirksgericht Gmunden